

# Kurzanleitung - Yealink T42G, T46G, T48G

Version: Allg. 1.0



future comm ag

Blegistrasse 3, CH-6340 Baar

12.6.2017

# A. Allgemeine Informationen

## 1. Einführung

### Herzlich Willkommen!

Dieses Handbuch hilft Ihnen, Ihr neues IP-Telefon in Verbindung mit der Telefonanlage optimal zu nutzen. Bitte verwenden Sie dieses Handbuch bei der Inbetriebnahme des neuen Telefonsystems. Einzelne Funktionen weichen möglicherweise von den in der originalen Herstellerdokumentation beschriebenen Funktionen ab.

Im Folgenden werden die Modelle T42G, T46G, T48G beschrieben.



Yealink T42G



Yealink T46G



Yealink T48G





Yealink EHS36

**Wir wünschen Ihnen viel Freude bei der Nutzung!**

## 2. Verwendete Symbole

In diesem Handbuch werden folgende Symbole verwendet:

Art	Icon	Beschreibung
Hinweis		Wichtige Informationen und Hinweise, die Sie unbedingt beachten müssen
Tipps		Nützliche Tipps, die Ihnen zusätzliche Informationen bieten
Handlungsschritt	-	Wird mit einem Spiegelstrich markiert
Ergebnis einer Handlung	=>	Wird mit Pfeil markiert
Aufzählung/-listung	•	Wird mit Punkt markiert

## B. Bedienung

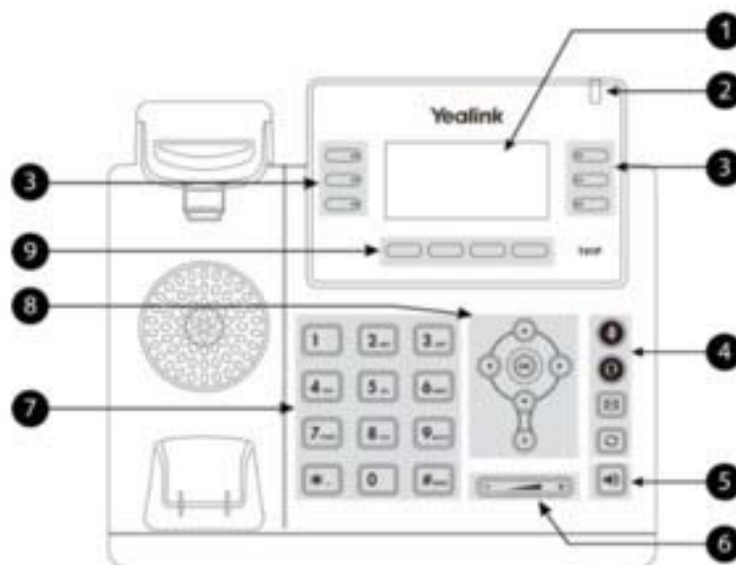
### 1. Grundfunktionen

#### 1.1. Tasten im Überblick

Im Folgenden sehen Sie eine Übersicht von allen Tasten der einzelnen Modelle.

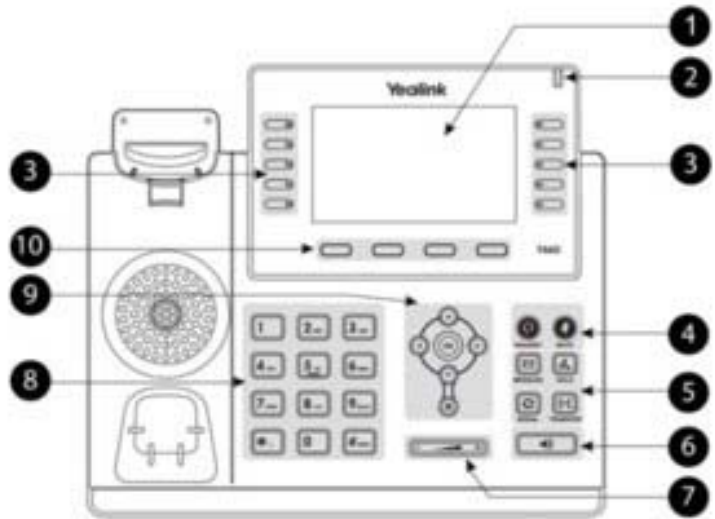
##### Yealink T42G

Pos.	Beschreibung
1	2,7 Zoll Display
2	LED-Leuchte
3	frei belegbare Funktionstasten
4	Tasten für Headset, Stummschaltung, VoiceMail und Wahlwiederholung
5	Lautsprecher-Taste
6	Lautstärke-Taste
7	Alphanumerische Tastatur
8	Navigationstasten
9	Soft-Tasten



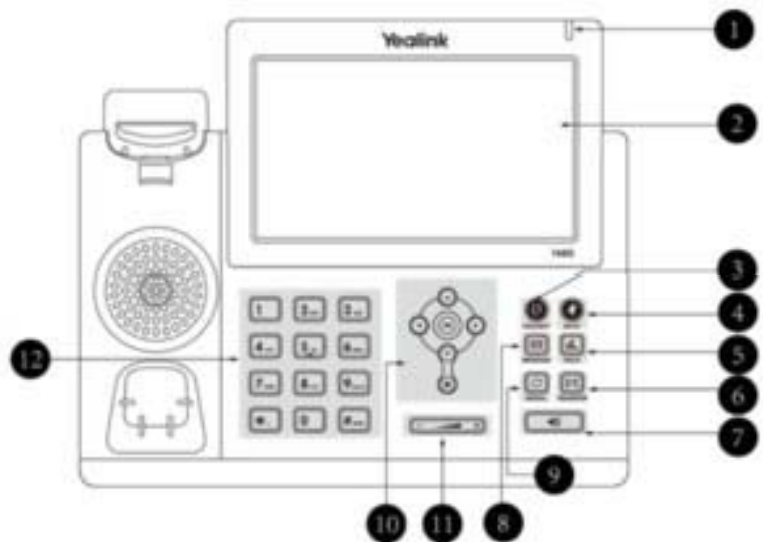
## Yealink T46G

Pos.	Beschreibung
1	4.3 Zoll LCD Bildschirm
2	LED-Leuchte
3	frei belegbare Funktionstasten
4	Tasten für Headset, Stummschaltung
5	Tasten für VoiceMail, Halten, Wahlwiederholung und Anrufweiterleitung
6	Lautsprecher-Taste
7	Lautstärke-Taste
8	Alphanumerische Tastatur
9	Navigationstasten
10	Soft-Tasten



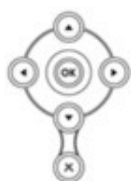
## Yealink T48G

Pos.	Beschreibung
1	LED-Leuchte
2	7 Zoll Touchscreen
3	Headset-Taste
4	Stummschaltung-Taste
5	Halte-Taste
6	Transfer-Taste
7	Lautsprecher-Taste
8	VoiceMail-Taste
9	Wahlwiederholungs-Taste
10	Navigationstasten
11	Lautstärketaste
12	Alphanumerische Tastatur



## 1.2. Tasten im Detail

### Taste Beschreibung



Mit der „Wippe“ können Sie im Display blättern. Im Startbildschirm:

**Nach unten:** Telefonbuch  
**Nach oben:** Anruflisten  
**Nach links:** -  
**Nach rechts:** -  
**OK:** Auswahl (Anrufliste, Telefonbücher, Ruhe, **Menü**)



Reguliert die Hörer-Lautstärke oder die Lautstärke des Klingeltons.



Schaltet während eines Gesprächs das Mikrofon aus



Headsetmodus (Annahme möglich)



eigenes Voicemail aufrufen



Wahlwiederholung



Freisprechmodus



Transfer / Anrufweiterleitung\*



Gespräch halten\*



OK-Taste

\* nur bei T46G + T48G



#-Taste

### Yealink T46G, T48G Bildschirm-Symbole

#### Symbol Beschreibung:



Kein Netzwerkzugriff



Anruf weiterleiten



Erfolgreich angemeldet



Anruf halten



Nicht angemeldet



Stummschalten



Anmeldeprozess im Gang



Lautlos (Klingelton)



Nachricht



Tastenfeldsperre



Bitte nicht stören (DND)



Mailbox ist voll




**Wichtig:**

Bitte beachten Sie bei allen Funktionen die Optionen die im Display oberhalb der Soft-Tasten angezeigt werden. Nutzen Sie dann diese Soft-Tasten um die gewünschte Aktion vorzunehmen.


Dies ist die einfachste Art das Gerät kennen und schätzen zu lernen.

**1.3. Abgehender Anruf**




Um einen abgehenden Anruf zu tätigen, haben Sie folgende Optionen:

- **mit dem Hörer**
  - Heben Sie den Hörer ab.
  - Wählen Sie die gewünschte Rufnummer.
  - Bestätigen Sie den Wahlvorgang mit ,  oder der Soft-Taste **Anrufen**.
  - Zum Beenden des Gesprächs legen Sie den Hörer auf oder drücken Sie die **Beenden**-Soft-Taste oder .





Alternativ:

- Wählen Sie die gewünschte Rufnummer.
- Heben Sie den Hörer ab.
- Zum Beenden des Gesprächs legen Sie den Hörer auf oder drücken Sie die **Beenden**-Soft-Taste oder .

- **im Freisprechmodus**





1. Drücken Sie die Lautsprechertaste.
2. Wählen Sie die gewünschte Nummer.
3. Bestätigen Sie den Wahlvorgang mit ,  oder der Soft-Taste **Anrufen**.
4. Zum Beenden des Gesprächs drücken Sie die **Beenden**-Soft-Taste oder .

- **mit dem Headset**

- Aktivieren Sie das Headset durch Drücken der Headset-Taste .
- Wählen Sie die gewünschte Rufnummer.
- Bestätigen Sie den Wahlvorgang mit ,  oder der Soft-Taste **Anrufen**.
- Zum Beenden des Gesprächs drücken Sie die Abbruch-Taste  oder die Soft-Taste **Beenden**.

**1.4. Ankommender Anruf**

Um ein ankommendes Gespräch entgegen zu nehmen:


- Heben Sie den Hörer ab oder drücken Sie die Freisprech-Taste  für den Freisprechmodus. Wenn ein Headset angeschlossen ist, drücken Sie die Headset-Taste .
- Je nach gewählter Annahme-Art, beenden Sie das Gespräch mit dem Auflegen des Hörers, das Drücken der **Beenden**-Soft-Taste oder drücken Sie die Abbruch-Taste  beziehungsweise die Headset-Taste .

## 1.5. Anklopfen, Halten & Makeln

- **Anklopfen**

Geht während eines aktiven Gesprächs ein weiterer Anruf ein, wird dies durch das Symbol eines läutenden Hörers auf dem Display und durch einen doppelten Anklopfen gemeldet.


Sie haben folgende Optionen:

- Nehmen Sie den eingehenden Anruf mit der Soft-Taste **Annehmen** entgegen. Somit setzen Sie das aktive Gespräch auf **Halten**.
- Sie können den eingehenden Anruf mit der Soft-Taste **Abweisen** ablehnen.
- Sie können den eingehenden Anruf ohne Ankündigung mit der Transfer-Taste \* oder die **Weiterleiten**-Soft-Taste weiterleiten.





Eingehende Anrufe können nur anklopfen, wenn die Anklopffunktion an Ihrer Nebenstelle ausgewählt wurde. Um die Anklopffunktion einzuschalten, wählen Sie im Menü unter Anrufeinstellungen den Punkt «Anklopfen» bzw. «Wartender Anruf» aus und bestätigen Sie Ihre Auswahl. Der zugehörige Signalton kann an der gleichen Stelle aktiviert bzw. deaktiviert werden

- **Anruf halten**

- Um einen aktiven Anruf zu halten, wählen Sie die Soft-Taste **Halten** oder die Hold-Taste \*.
- => Das aktive Gespräch wird nun gehalten.




- **Makeln**

- Um zwischen zwei Gesprächspartnern zu wählen, drücken Sie die Soft-Taste **Makeln** oder die Pfeiltasten  und , um das entsprechende Gespräch auszuwählen und dann die Soft-Taste **Makeln** bzw. **Weiter**.
- => Das inaktive Gespräch wird auf **Halten** gesetzt und der Anrufer hört eine Wartemusik.




## 1.6. Anrufweiterleitung

Um einen eingehenden Anruf weiter zu leiten, haben Sie folgende Optionen:

- **Anrufweiterleitung mit Rückfrage**


- Drücken Sie die Soft-Taste **Weiterleiten** bzw. \*.
- Geben Sie die Ziel-Rufnummer ein und drücken Sie .
- Kündigen Sie den durchzustellenden Anruf an.
- Drücken Sie zur Übergabe des Gesprächs die Soft-Taste **Weiterleitung** bzw. \* oder legen Sie auf.


- **Anrufweiterleitung ohne Rückfrage**

- Drücken Sie die Soft-Taste **Weiterleiten** bzw. \*.
- Geben Sie die Ziel-Rufnummer ein.
- Drücken Sie .
- Drücken Sie zur Übergabe des Gesprächs die Taste **Weiterleiten** bzw. \*.
- Legen Sie nun auf.

## 1.7. Anruf-Rücknahmen

Sie sind am Weiterleiten eines Anrufs an eine Nebenstelle



- **Die Nebenstelle ist besetzt**  
Sie wollen den Anruf zurücknehmen
  - Drücken Sie die Soft-Taste Beenden, bzw. .
  - Drücken Sie die Soft-Taste Zurücknehmen.



⇒ Sie sind wieder mit dem Anrufer verbunden.
  
- **Die Nebenstelle möchte den Anruf nicht entgegennehmen**  
Sie wollen den Anruf zurücknehmen
  - Drücken Sie die Soft-Taste Auflegen, bzw. .
  - Falls die angerufene Nebenstelle zuerst aufgelegt hat, entfällt dieser Schritt.
  - Drücken Sie die Soft-Taste Zurücknehmen.



⇒ Sie sind wieder mit dem Anrufer verbunden.

## 1.8. Rufumleitung

Sie haben folgende Möglichkeit eine Rufumleitung zu aktivieren und deaktivieren.


- **Registrierung einer Umleitungsnummer und Aktivierung der Umleitung (\*72)**
  - Wählen Sie \*72 gefolgt von ,  oder der Soft-Taste **Anrufen**.
  - Nach Aufforderung durch die Computerstimme geben Sie die gewünschte Zielnummer ein.

⇒ Es folgt eine Bestätigung durch die Computerstimme.
  
- **Deaktivierung der Umleitung (\*73)**
  - Wählen Sie \*73 gefolgt von ,  oder der Soft-Taste **Anrufen**.

⇒ Es folgt eine Bestätigung durch die Computerstimme.
  
- **Aktivierung / Deaktivierung der Umleitung an die zuletzt registrierte Umleitungsnummer(\*74)**
  - Wählen Sie \*74 gefolgt von ,  oder der Soft-Taste **Anrufen**.

⇒ Es folgt eine Bestätigung durch die Computerstimme.

## 1.9. VoiceMail

- **Anwahl der eigenen VoiceMail**
  - Drücken Sie die Message Taste  oder wählen Sie eigene interne Nummer

⇒ Sie werden durch das Sprachmenü geführt
  
- **Abfragewahl der allgemeinen VoiceMail**
  - Wählen Sie die entsprechende VoiceMail-Nummer.  
(Wenn Sie sie nicht wissen, fragen Sie Ihren Administrator)
  - Wenn Sie die Ansage hören, betätigen Sie die \* Taste.

⇒ Sie werden durch das Sprachmenü geführt.



## Rufnummern Verzeichnis

Name	Interne Rufnummer	Bemerkungen
VoiceMail Nummer Firma		

## Notizen

## C. future comm PBX Benutzer Portal



### 2. Einführung

Das PBX Benutzer Portal erlaubt es Ihnen, als Benutzer gewisse Abfragen und Änderungen am System vorzunehmen, auch wenn Sie keinen Zugriff auf Ihren Telefonapparat haben (ortsabwesend).

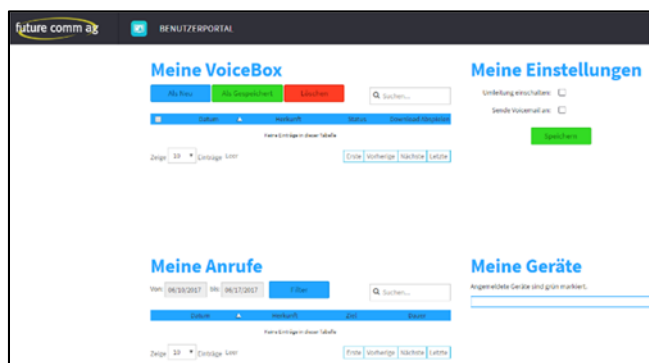
#### 2.1. System Anmeldung

Um auf Ihren Account Zugriff nehmen zu können, benötigen Sie folgende Angaben

Link auf das Portal: [portal.futurecomm.tools](http://portal.futurecomm.tools)

- Benutzername:
- Passwort:
- Kontoname:

⇒ Nach dem Einloggen wird Ihnen die folgende Seite angezeigt



#### 2.2. Umleitung

- **Umleitung einschalten**

- Versehen Sie rechts oben unter «Meine Einstellungen >>> Umleitung einschalten» die Box  mit einem Häkchen.

⇒ Die folgende Fenster öffnet sich

Umleitung zu:

VoIP-Telefon mitklingeln:

Original Anruf-ID:

Sende Voicemail an:

- ***Zielnummer eingeben***

Geben Sie die interne oder externe Zielnummer ein.

Optionen:

- Voip Telefon mitklingeln

Wenn markiert, klingelt Ihr angerufenes Telefon trotz Umleitung mit. Wenn nicht markiert, bleibt Ihr Gerät stumm, es läutet nur das Telefon an der Zielnummer.

- Original Anruf-ID

Wenn markiert, wird auf der Zielnummer die Anruf-ID des Anrufenden angezeigt. Wenn nicht markiert, wird bei der Zielnummer die ID Ihres eigenen Anschluss angezeigt.

- ***Umleitung ausschalten***

- Entfernen Sie das Häkchen bei «Umleitung einschalten ».

⇒ Die Umleitung ist ausgeschaltet.

- ***Speichern Sie Ihre Änderungen***