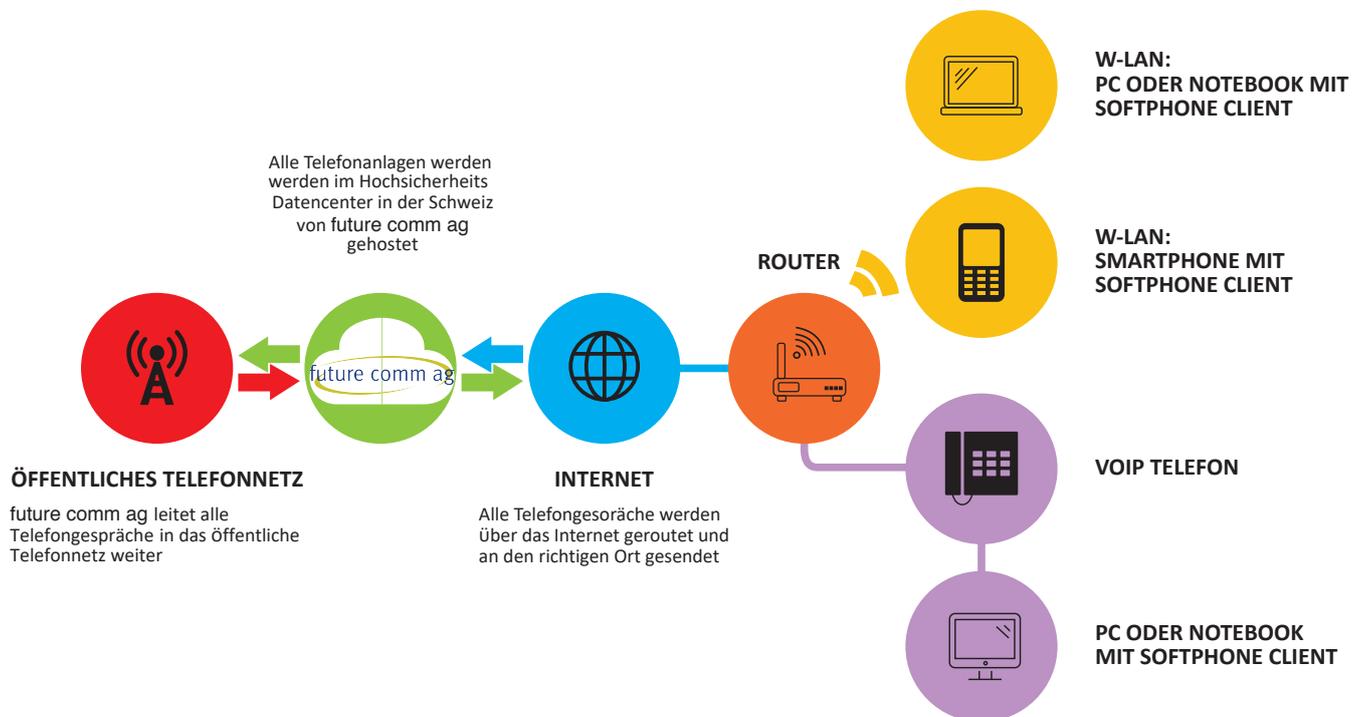


hosted PBX

die telefonanlage aus der cloud. die telefonie komplettlösung.

unsere virtuelle telefonanlage ermöglicht ihnen den start in das zeitalter der virtuellen kommunikation. vorbei sind die zeiten, in denen grosse, teure telefonanlagen eingesetzt werden müssen. auf unsere respektive ihre zukünftige hosted PBX telefonanlage kann über jedes webfähige endgerät jederzeit und von überall her zugegriffen werden. so können auch anpassungen schnell und ohne techniker-besuch vor ort erledigt werden. wenn sie sich zudem auch noch auf der anlage schulen lassen, können Sie die administration auch gleich selber übernehmen. ganz zu schweigen von der umständlichen verkabelung aller telefone mit der telefon-anlage.



die wichtigsten funktionen

- ✓ professionelles anrufmanagement
- ✓ telefonanlage für unlimitierte anzahl benutzer
- ✓ halten, makeln, weiterverbinden
- ✓ rufumleitung
- ✓ voicemail inkl. benachrichtigung
- ✓ kurzwahlen (z.b. 16 für verkauf)
- ✓ parallel ringing: ein anruf klingelt auf mehreren geräten gleichzeitig.
- ✓ softphone- nutzung möglich – zum telefonieren per headset über den computer
- ✓ rufnummernübermittlung und angezeigter display-name
- ✓ benachrichtigungen über verpasste anrufe
- ✓ blacklist – anrufer sperren
- ✓ automatische zeitsteuerung: planen sie, wann und wie sie für ihre anrufer erreichbar sind. erstellen sie sogenannte routingpläne, die sich jederzeit ändern lassen. z.b. kann ihre rufnummer von 9:00 bis 12:00 uhr im büro, von 12:00 Uhr bis 18:00 uhr auf dem mobilen endgerät und danach auf die voicemail geleitet werden.
- ✓ gruppenruf: anrufgruppen ermöglichen ihnen, einzelne rufnummern einer ganzen abteilung zuzuordnen. beispielsweise klingelt ein eingehender anruf auf der gruppennummer marketing oder support auf allen definierten endgeräten in der abteilung.
- ✓ IVR: eine komfortable möglichkeit, eingehende anrufe entsprechend ihrer bedürfnisse automatisch vorzuqualifizieren und weiterzuleiten. der anrufer gelangt bei gesprächsbeginn in ein elektronisches auswahlmenü, in dem er sein Anliegen per tastendruck oder spracherkennung näher bestimmen kann.
- ✓ virtueller konferenzraum: wichtige besprechungen im team und/oder mit externen mitarbeitern, projektteams, kunden oder lieferanten führen sie in Ihrem eigenen virtuellen konferenzraum.
- ✓ mobiles telefonieren im in- und ausland, auf reisen, im hotel, home-office, ferien oder einfach von unterwegs per app auf tablet oder smartphones.